

Průzkum spokojenosti Kluby seniorů

Zjišťování námětů k nabízeným aktivitám, k zázemí, informovanosti o klubech seniorů, spokojenosti členů klubů seniorů, k akcím Jihoměstské sociální a.s. (dále jen JMS) probíhalo formou anonymního dotazníku, který mohli jednotlivci vyplňovat dle svého rozhodnutí v rámci klubového setkání. Vyplněné dotazníky s odpověďmi mohli respondenti vracet v zalepené obálce pro zachování anonymity nebo položit na určené místo v průběhu setkání nebo vhodit do schránky v DPS bez možnosti určení autora odpovědí.

Dotazníky byly distribuovány do jednotlivých klubů pro seniory docházející z terénu Jižního Města a ve dvou domech s pečovatelskou službou v květnu, těsně před platností nařízení GDPR.

Dotazník mohl každý zúčastněný vyplnit dle vlastního svobodného rozhodnutí. V určeném období se mohlo stát, že někteří členové nebyli přítomni v klubu z důvodu nemoci, pobytu v láních, hospitalizaci či nepřítomnosti z jiných osobních důvodů.

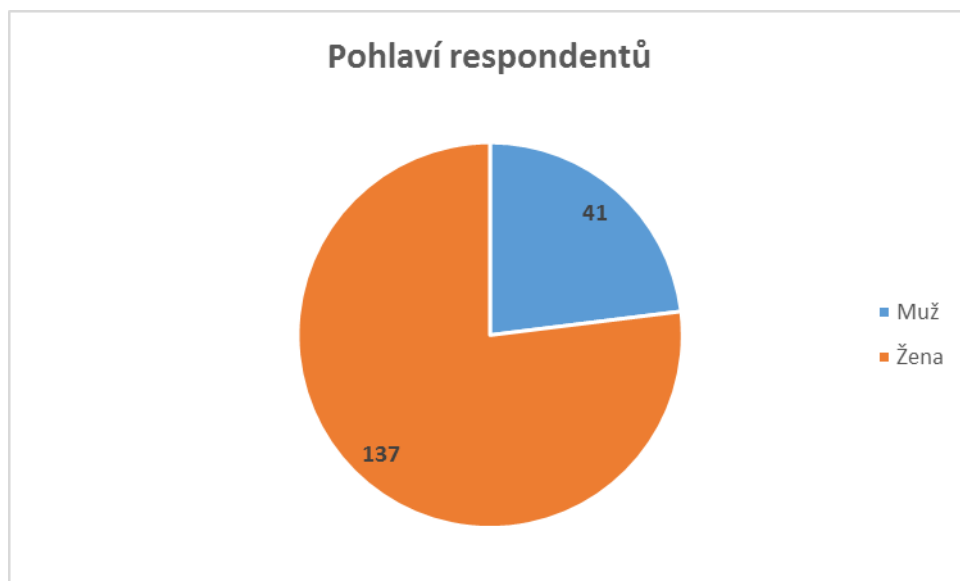
Z celkového počtu poskytnutých dotazníků bylo vráceno 178 vyplněných dotazníků, tj. nadpoloviční většina.

Jednotlivé odpovědi jsou vyhodnocovány formou grafů, ve kterých je zaznamenán celkový počet odpovědí. V legendě pod grafem jsou citovány poznámky uvedené samotnými respondenty. Otázka osmá poskytla uživatelům prostor pro vyjádření jejich přání na případné změny v poskytované službě. U některých otázek mohli respondenti upřesnit své odpovědi. V závěru dotazníku byl zachován prostor pro další podněty či vyjádření.

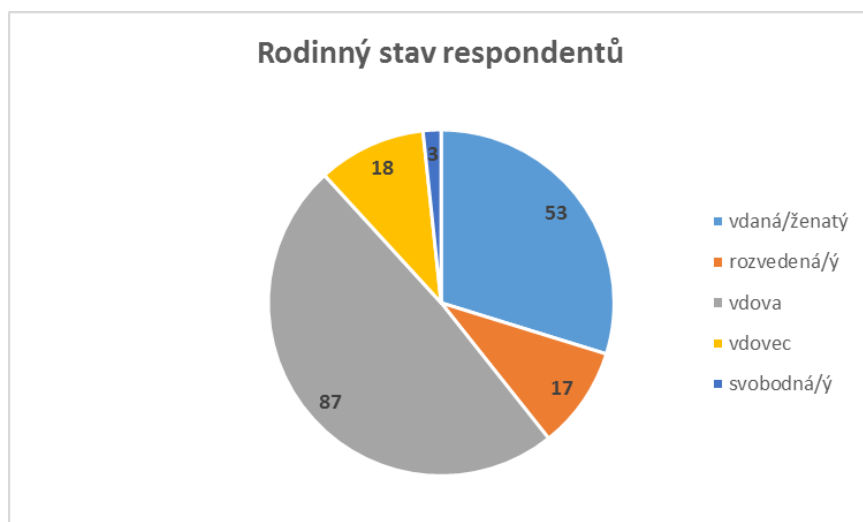
Znění jednotlivých otázek dotazníku:

1. Otázka zjišťující pohlaví respondenta.
2. Otázka zjišťující stav respondenta.
3. Jak jste se o klubu dozvěděl/a?
4. Jak často navštěvujete klub seniorů?
5. Jsou vazby na ostatní seniory v klubu pro Vás významné?
6. Jste spokojen/a se zázemím klubu (prostor, technické vybavení)_
7. Vyhovuje Vám stávající náplň klubu?
8. Jakou aktivitu nebo ukázkou preferujete?
9. Jaké přednášky preventivního charakteru preferujete?
10. Jaká přednáška Vás nejvíce zaujala?
11. Vyhovuje Vám nabídka a četnost akcí pořádaných JMS (Posvícení, Masopust, Taneční)
12. Přivítal/a byste další akce?
13. Navštěvujete ještě jiné aktivity než organizované JMS a..?
14. Vědí Vaši známí o existenci klubu seniorů?
15. Co podle Vás brání Vaším známým v návštěvě klubu?

Otázka č. 1: Segmentační otázka zjišťující pohlaví respondenta



Otázka č. 2: Otázka zjišťující rodinný stav?



Otázka č. 3: Jak jste se o klubu dozvěděl/a?



Poznámky k otázce č. 4:

Na obědě.

Od pí. Holubové.

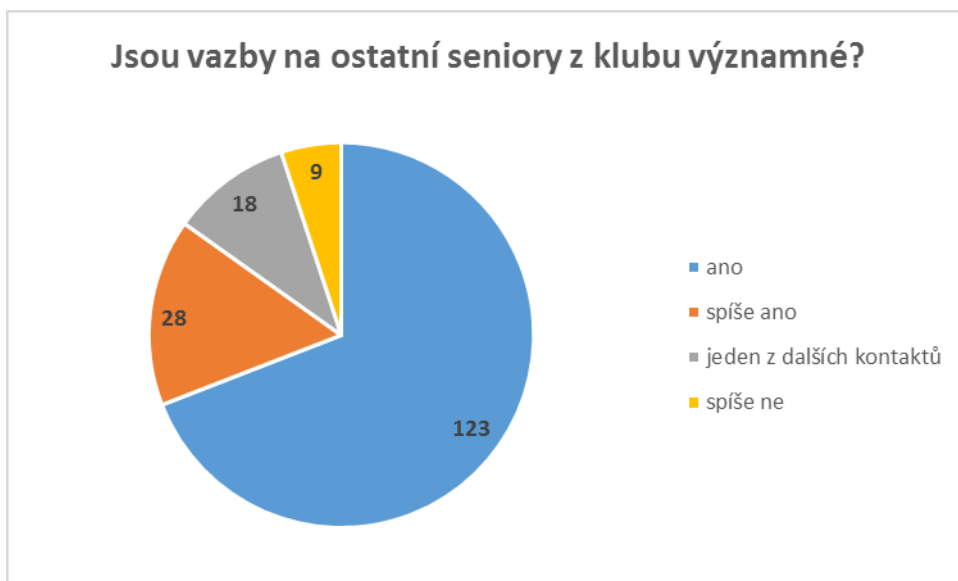
Z kurzu.

Z kurzu PC.

Otázka č. 4: Jak často navštěvujete klub?



Otázka č. 5: Jsou vazby na ostatní seniory z klubu významné?



Otázka č. 6: Jste spokojen se zázemím klubu?



Poznámky k otázce č. 6:

Špatná akustika – opakovalo 9x

Otevření nových prostor pro kadeřnici.

Otevření nových prostor pro pedikérku – opakovalo se 2x

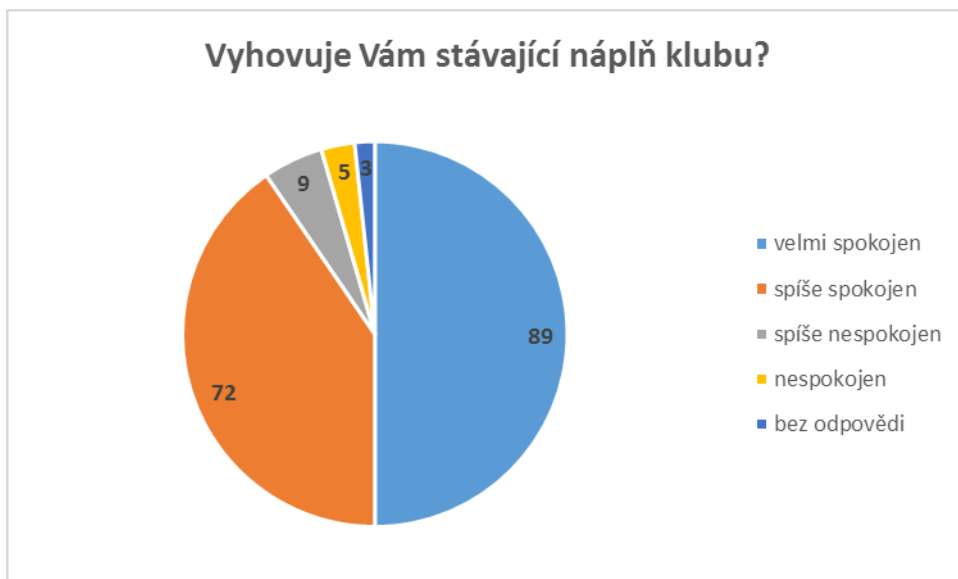
Lepší prostory.

Zavádět moderní technologie (TV - sledovat společně sport, kvízy, fotografie).

Ledničku ve společenské místnosti.

Více čistoty v klubu (klubová místnost).

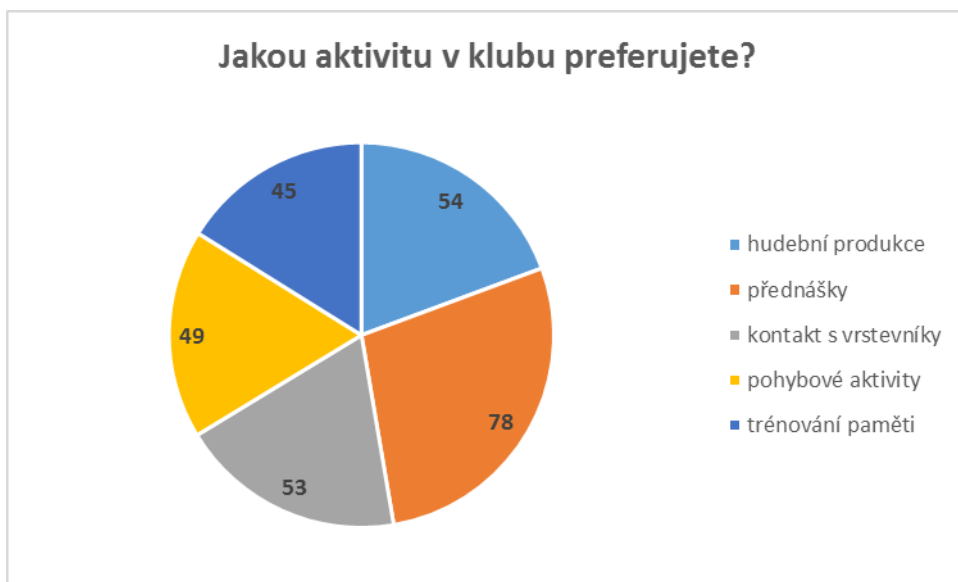
Otázka č. 7: Vyhovuje Vám stávající náplň klubu?



Poznámky k otázce č. 7:

Procházky na krátké vzdálenosti.

Otázka č. 8 : Jakou aktivitu v klubu preferujete?



Poznámky k otázce č.: 8

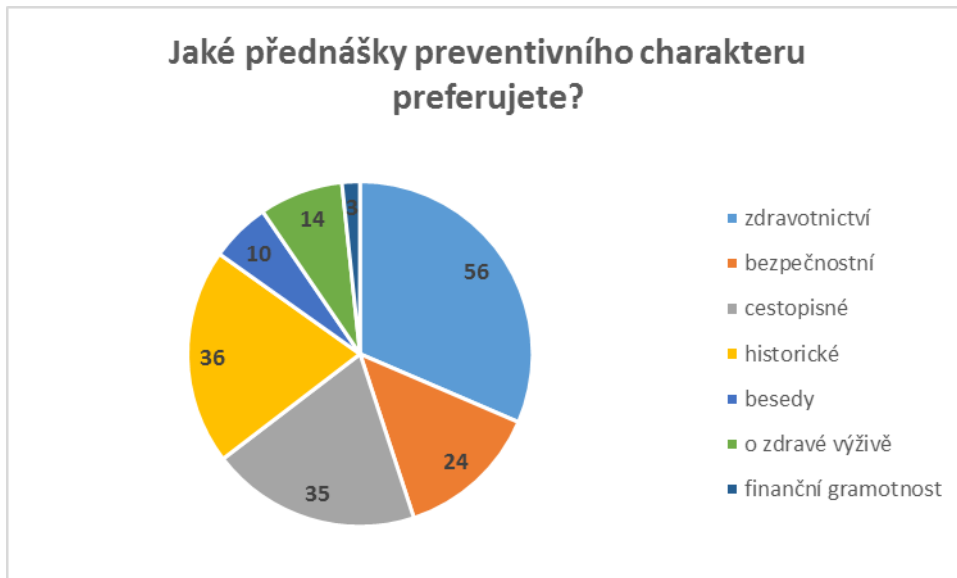
Návštěvy dětí ze školky a společná tvoření.

Kreativní tvoření s dětmi.

Ruční práce.

Kreativní ruční práce.

Otázka č. 9: Jaké přednášky preventivního charakteru preferujete?



Poznámky k otázce č. 9:

Přírodopisné, o různých osobnostech, událostech.

Líbí se mi všechny přednášky.

Jsem spokojený se všemi.

Mám ráda přednášky.

Ne delší než ½ hodiny.

Přednášky o významných výročích.

Otázka č. 10. Jaká přednáška Vás nejvíce zaujala? Otevřená otázka, nebyla zahrnuta do grafu, přesto jsou zachyceny odpovědi, které se svým obsahem opakovaly:

Poznámky k otázce č. 10:

Velmi se mi líbily přednášky z Ikemu.

Poučné jsou zdravotní přednášky z Ikem - opakovalo 26x

Přednáška z ochranné stanice o sovách- opakovalo se 25x

Historické přednášky – opakovalo se 8x

Přednášky Bach, E. Destimová.

Přednášky z Policie ČR, MP – opakovalo se 24x

Přednášky o finančním hospodaření – opakovalo se 5x

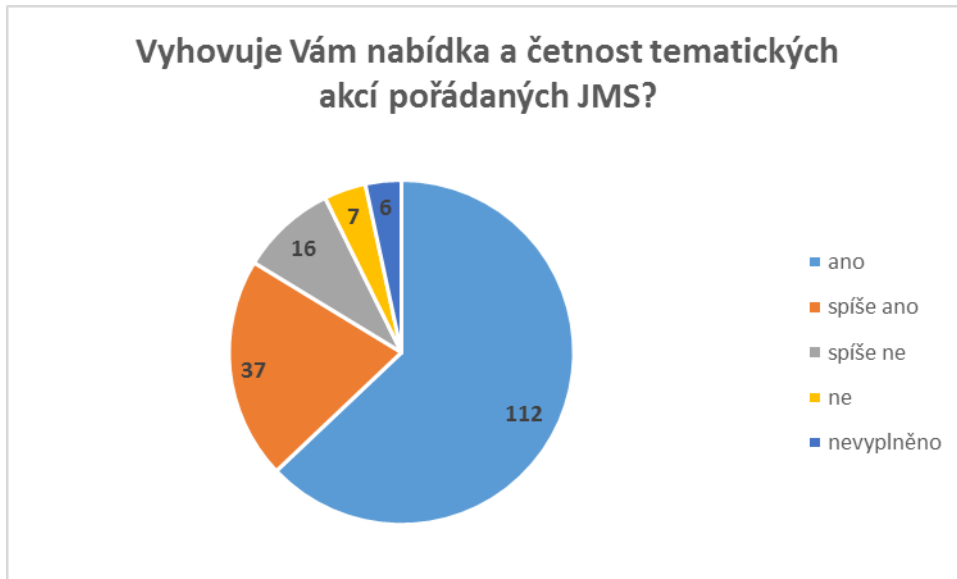
Přednášky právní – opakovalo se 4x

Masáže – haptika – opakovalo se 6x

Přednášky z psychologie.

Neodpovědělo: 78 respondentů

Otázka č. 11: Vyhovuje Vám nabídka a četnost tematických akcí pořádaných JMS (Posvícení, Masopust, Taneční odpoledne ...)



Poznámky k otázce č. 11:

Příliš mnoho tanečních zábav.

Přeji si více tanečních zábav.

Více tanečních.

Taneční zábavy, zařadit častěji.

Častěji taneční zábavy bez jídla.

Častěji taneční zábavy.

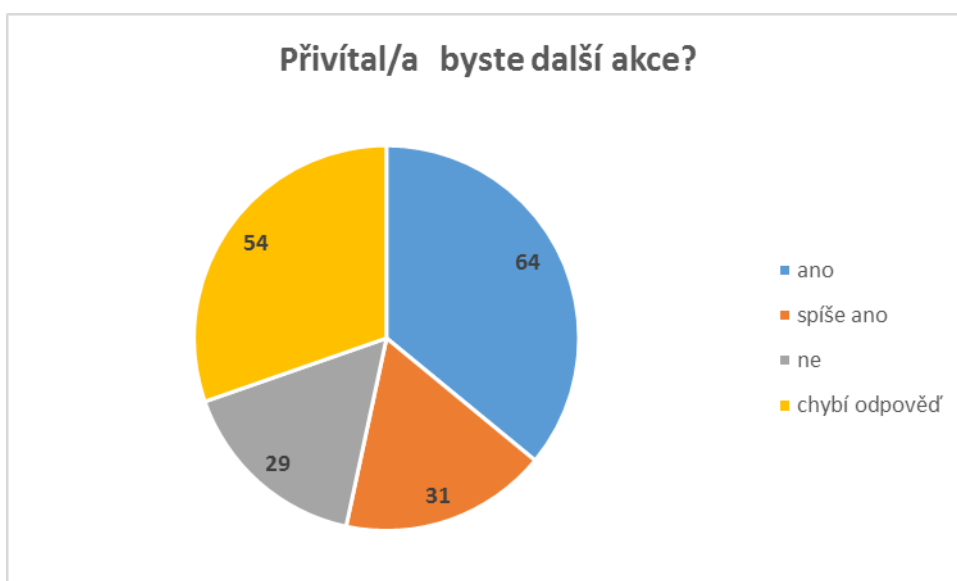
Více tanečních akcí.

Preferuji více tanečních zábav.

Více tanečních zábav.

Častější zábavy.

Otázka č. 12: Přivítal/a byste další akce?



Poznámky k otázce č. 12:

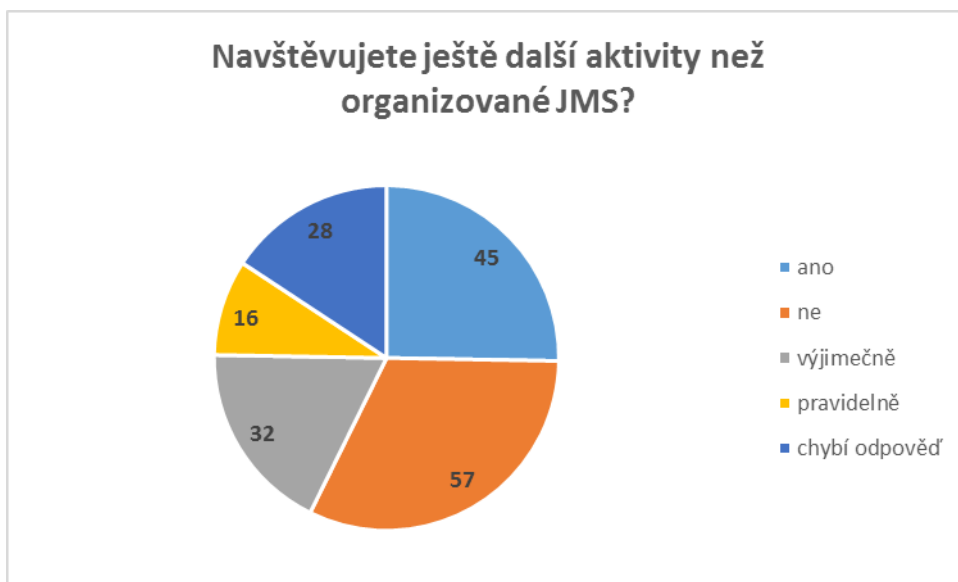
Častěji výlety.

Jednodenní výlety – opakovalo se 35x

Promítání filmů.

Hudebně společenské akce.

Otázka č. 13: Navštěvujete ještě další aktivity než organizované JMS a.s.?



Poznámky k otázce č. 13:

Univerzita 3 věku – opakovalo se 4x

Život 90 – opakovalo se 3x

Kino.

Divadlo.

Koncerty – KC Zahrada.

Hra na nástroj.

Hraní na kytaru a zpěv.

Přednášky.

Cvičení.

Pilates.

Setkání se spolužáky.

Divadla, kina, přednášky.

Pravidelná setkání s přáteli.

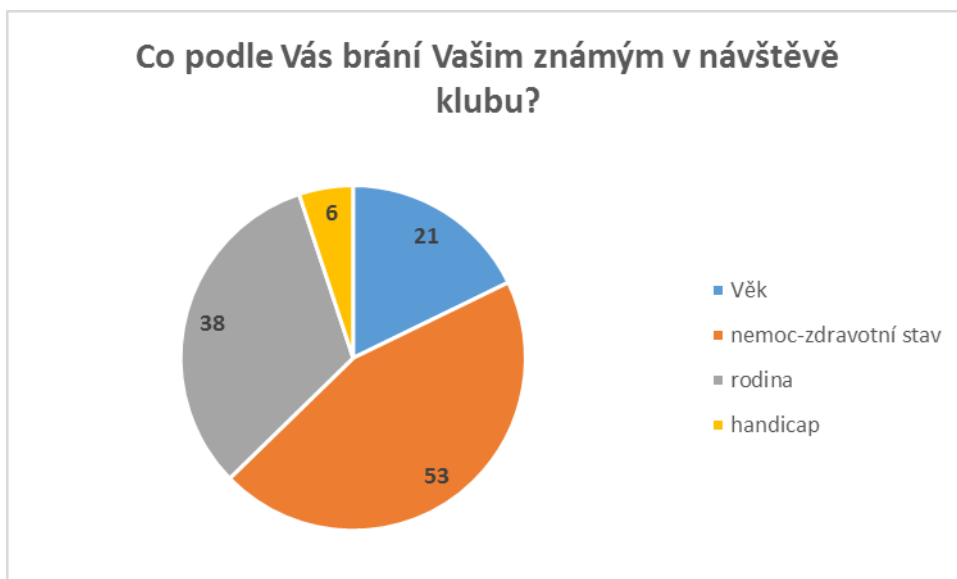
Rehabilitační cvičení (vlastní platba).

Otázka č. 14: Vědí Vaši známí o existenci klubu seniorů?



Ne 71

Otázka č. 15: Co podle Vás brání Vaším známým v návštěvě klubu?



Poznámky k otázce č.15:

Časové možnosti.

Lenost.

Pohodlí – opakovalo 2x

Nezájem –opakovalo se 3x

Nemají zájem.
Neprojevují zájem.
Nezájem.
Lenost.
Jsou líní.
Ostych začlenit se.
Ostych.
Jsem spokojená.

Prostor k dalším sdělením:

Velmi pěkné jsou komentované procházky.

Značně se nám zmenšil prostor, byli bychom rádi, aby se nám ho již nezmenšovali a nespojovali nás s dětmi, svoje děti jsme již vychovali.

Náš klub se připravuje krátké přednášky a vlastní turistické procházky.

Společná návštěva planetária.

Vážení, moc děkuji za péči, kterou nám věnujete. Vyplněním dotazníku Vás možná překvapím, protože se aktivit jen málo zúčastňuji. Jsme tu opravdu velmi spokojena a nejvíc si tu užívám klidu (DPS).

