

PROVOZNÍ ŘÁD – PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

I. Obecné ustanovení

Provozovatelem půjčovny kompenzačních pomůcek (dále jen provozovatel půjčovny) je pečovatelská služba Jihoměstské sociální a.s.

Půjčovna se nachází na adrese: Dům s pečovatelskou službou (dále jen DPS) Blatenská 2146/4, Praha 4 Chodov.

Osoba zodpovědná za řádný chod půjčovny: Dominika Zemanová, DiS., tel.: 724 603 307, e-mail: dominika.zemanova@jmsoc.cz

Provozní doba: Po – Pá 8.00 – 14.00 hod. **vždy po telefonické domluvě předem**

II. Specifické údaje

Smlouva o poskytnutí kompenzační pomůcky může být uzavřena pouze s uživatelem sociální služby Pečovatelská služba Jihoměstské sociální (dále jen uživatel), který vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebuje zapůjčit některou z podpůrných zdravotních a kompenzačních pomůcek.

Výpůjčka je možná maximálně na dobu 12 měsíců. Po uplynutí doby může být po dohodě s provozovatelem smlouva prodloužena.

Zapůjčení je možné pouze po sepsání smlouvy o poskytnutí kompenzační pomůcky.

Údaje jsou kontrolovány dle občanského průkazu.

Uživatel může smlouvu ukončit kdykoliv bez udání důvodu.

Odevzdání pomůcky je povinen uživatel nahlásit min. 24 hod. před jejím vrácením.

III. Povinnosti provozovatele

Provozovatel (půjčitel) zastoupen koordinátorkou pečovatelské služby seznámí uživatele s jeho právy a povinnostmi, provozním řádem půjčovny, ceníkem úhrad za pronájem kompenzační pomůcek a všemi povinnostmi vyplývajícími ze smlouvy o poskytnutí kompenzační pomůcky (úhrady za prodlení apod.),

Předá vypůjčitelu pomůcku funkční a čistou (ošetřenou desinfekčním prostředkem) se všemi jejími náležitostmi v sídle půjčovny (pokud není dohodnuto jinak),

Seznámí vypůjčitele s obsluhou pomůcky a názorně předvede způsob použití a údržby,
Předá vypůjčiteli návod k použití ke každé pomůcce, pokud o něj výslovně uživatel požádá,
Sepíše smlouvu o poskytnutí kompenzační pomůcky,
Převezme peníze za kauci v případě, že je u pomůcky kauce stanovena a vydá doklad o zaplacení,
Přijme a vydá pomůcku během smluvené doby
Při převzetí pomůcky provede vizuální a funkční kontrolu kompenzační pomůcky včetně jejího příslušenství a upozorní na vady pomůcky,
Nakládá s osobními daty uživatele v souladu s nařízením GDPR (zkrácený název z anglického označení nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů),
Vede evidenci pomůcek, evidenci uživatelů a doby zapůjčení v programu Orion
Označí pomůcky logem a evidenčním číslem provozovatele.

IV. Povinnosti vypůjčitel

Vypůjčitel se zavazuje:

Vypůjčitel nese odpovědnost za vhodnost vypůjčené kompenzační pomůcky

Seznámit se s provozním řádem půjčovny kompenzačních pomůcek, výší úhrad za pronájem a smlouvou o poskytnutí kompenzační pomůcky,

Používat kompenzační pomůcku může pouze osoba uvedená na smlouvě o poskytnutí kompenzační pomůcky e,

Používat pomůcku k účelu k jakému je určena,

Zabránit jakémukoliv poškození, zničení nebo odcizení pomůcky,

Neprovádět žádné úpravy a opravy pomůcky, bez souhlasu provozovatele,

Vrátit v případě, že již kompenzační pomůcku nevyužívá

Zajistit dopravu pomůcky na vlastní náklady (případně může využít dovozu automobilem pečovatelské služby za cenu, která je uvedena v aktuálním ceníku),

Po skončení smlouvy o poskytnutí kompenzační pomůcky vrátit pomůcku zpět (ve stavu v jakém ji převzal, s ohledem na obvyklé opotřebení) na adresu sídla půjčovny a to: DPS Blatenská 2146/4, Praha 4 Chodov, během smluvené doby s koordinátorkou služby a to nejpozději poslední výpůjční den uvedený ve smlouvě (po dohodě možno využít automobilu pečovatelské služby). V případě, že chce smlouvu prodloužit, je uživatel o tomto úmyslu požádat písemně poskytovatele a to nejméně 15 dnů před skončením platnosti smlouvy.

V. Způsoby platby a sankce

Pomůcka se půjčuje na dobu sjednanou ve smlouvě o poskytnutí kompenzační pomůcky, cena půjčového se řídí platným ceníkem. V případě některých pomůcek (postele) je provozovatel oprávněn vyžadovat při zapůjčení zaplacení zálohy, která je uživateli služby v plné výši vrácena při navrácení půjčené pomůcky. Půjčkové je hrazeno měsíčně, na základě předloženého vyúčtování. Uživatel má možnost zaplatit proti stvrzence pečovatelce, dále zaplatit hotově v účtárně JMS a.s. (Šalounova 2025/7 Praha 4 Chodov), nebo převodem na účet provozovatele č. ú. 109698369/0800. Platba se provádí zpětně, a to do dvacátého pátého dne měsíce následujícího po měsíci vypůjčení, nebo nejbližšího následujícího pracovního dne. Při nedodržení termínu placení nebo zjištění nedoplatku je uživateli vypovězena smlouva – stejně jako PS

uhradit cenu opravy, pokud byla pomůcka poškozena,

uhradit celou výši pořizovací ceny kompenzační pomůcky, pokud byla odcizena nebo zničena (s přihlédnutím k jejímu opotřebení),

uhradit poplatek ve výši jednoho měsíčního půjčení, pokud byla pomůcka navrácena znečištěná,

úhrada za vypůjčení kompenzační pomůcky je stanovena dle platného sazebníku úhrad schváleného společností JMS a.s.

při změně sazebníku je vypůjčitel informován dopředu (minimálně 1 měsíc) a uživatel se pak může rozhodnout, zda chce v pronájmu pokračovat nebo nikoliv

VI. Závěrečná ustanovení

Provozní řád je volně k nahlédnutí v sídle půjčovny, v sídle pečovatelské služby (DPS Šalounova 2025/7 Praha 4 Chodov, na webu JMS a.s. a na vyžádání u terénních pracovníků pečovatelské služby.

Sepsala: Jitka Švecová dne 20.11. 2018

V Praze dne:.....

Podpis půjčitele:

.....

Podpis vypůjčitele:

.....