



**JIHOMĚSTSKÁ
SOCIÁLNÍ a.s.**

ODLEHČOVACÍ CENTRUM

P.O.Box 100, Ocelíkova 672/1, 149 41 Praha 4 – Háje
Telefon: 603 205 396, email: soc@jmsoc.cz

„Když to doma dočasně nezvládáte.“

**VZOR - SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY
ODLEHČOVACÍ SLUŽEBY**

číslo:ze dne:.....

Uživatel pan/paní:

Narozena:

Trvale bytem:

Zastoupen/a:

zástupcem na základě plné moci ze dne.....paní/panem.....trvalé
bydliště...../

opatrovníkem na základě rozhodnutí soudu ze dne.....č. j.....
paní/panem.....trvalé bydliště...../

obecním úřadem obce s rozšířenou působností na základě lékařského posudku ze
dne..... a to paní/panem.....trvalé bydliště.....

(dále jen „*klient*“)

a

Jihoměstská sociální, a.s. IČ: 28461835

Se sídlem: Ocelíkova 672/1, 149 41 Praha 4 - Háje

Zastoupená: Ing. Janem Schneiderem, ředitelem

číslo účtu: 109698369/0800

(dále jen „*poskytovatel*“)

(společně shora a dále také jako „*smluvní strany*“ nebo „*smluvní strana*“)

Smlouvu o poskytování sociální služby

(dále jen „*smlouva*“)

Článek I.

Cíl sociální služby

1. Naším cílem poskytované služby je podporovat klienta při uplatňování jejich přání, představ a osobních cílů, vytvářet uživatelům kvalitní zázemí se zajištěnou podporou, respektovat lidskou důstojnost a osobní svobodu uživatelů, podporovat přirozené vazby klientů s jejich rodinou, vytvářet bezpečné prostředí pro klienta poskytováním odborné sociální a zdravotní péče.
2. V Plánu péče je nastavována adekvátní míra podpory tak, aby byla v maximální možné míře zachována stávající soběstačnost a samostatnost klienta.
3. Každý klient má svého klíčového pracovníka, se kterým domlouvá svoje přání a potřeby. Každý klíčový pracovník má na starosti vypracování Plánu péče a Individuálního plánu.

Článek II.

Předmět smlouvy a rozsah činností zajištěných v rámci sociální služby

1. Podle této smlouvy je poskytována sociální služba druhu „**odlehčovací služba**“ v souladu s ustanovením § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a to ve **formě pobytové**. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že je oprávněn k poskytování této služby podle zákona a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „*Vyhláška*“).
2. Poskytovatel v rámci poskytování odlehčovací služby zajišťuje tyto základní činnosti:
 - a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy - dále specifikováno v čl. V.,
 - b) poskytnutí ubytování – dále specifikováno v čl. V.,
 - c) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - f) sociálně terapeutické činnosti,
 - g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
 - h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.
3. Poskytovatel v rámci služby dále zajišťuje:
 - a) základní sociální poradenství (poskytováno bezplatně)
 - b) zdravotní péči v rozsahu ošetrovatelsko-rehabilitační (bezplatně – je hrazena ze zdravotního pojištění)
4. Rozsah činností, zajištěných v rámci poskytování sociální služby, je specifikován dále v této smlouvě a v Sazebníku odlehčovací služby (dále jen „*Sazebník*“), který je nedílnou součástí této smlouvy.

Článek III.

Ubytování a stravování

1. Ubytování je poskytováno na

<input type="checkbox"/>	ubytování ve čtyřlůžkovém pokoji
<input type="checkbox"/>	ubytování ve dvoulůžkovém pokoji

2. V rámci ubytování (a úhrady za něj) je klientovi poskytován také úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení. Dále v rámci ubytování je Uživateli poskytován toaletní papír a mýdlo, a to v rozsahu běžné spotřeby (pokud tato spotřeba přesáhne běžnou, je povinen si klient zajistit toaletní papír a mýdlo na vlastní náklady).
3. Mimo pokoj může klient způsobem obvyklým užívat společné prostory (společenské místnosti, posezení na chodbách, WC a sprchy, jídelna) a zahradu.
4. Podpisem smlouvy klient stvrzuje, že se předem seznámil s místem pobytu a s užívanými prostorami a prohlašuje, že s ubytováním v jemu určených prostorách souhlasí.
5. Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv klienta spojených s užíváním těchto prostor.
6. klient je povinen užívat prostory vyhrazené k ubytování a další prostory obvyklým způsobem a řádně.
7. Za cennosti a klenoty nepřebírá Poskytovatel zodpovědnost. Cennosti a klenoty musí mít klient uložené v centrálním trezoru zařízení u vedoucího služby. O uložení je veden záznam v dokumentaci klienta.
8. Poskytovatel je oprávněn klienta v případě nutné potřeby (např. při změně zdravotního stavu, neshodách se spolubydlícím, údržbě pokoje apod.) a po předchozím projednání s klientem přemístit uživatele na jiný pokoj v rámci zařízení.
9. Poskytovatel v rámci sociální služby nabízí celodenní základní stravování, odpovídající zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování. Výše úhrady je uvedena v Sazebníku, který je nedílnou součástí této Smlouvy. Celodenní strava zahrnuje snídani, svačinu, oběd, svačinu, večeři a 2.večeři v případě vybraných diet

Článek IV.

Konkrétní rozsah poskytovaných činností klienta a jejich plánování

1. Konkrétní rozsah poskytovaných činností a průběh poskytování sociální služby klientovi, je stanoven před uzavřením smlouvy v Záznamu z jednání se zájemcem a dále je aktualizovaný v Individuálním plánu péče. Osobní cíl spolupráce vychází zejména z možností, schopností a přání klienta a možností poskytovatele za účelem zlepšení jeho nepříznivé sociální situace. Míra podpory a pomoci se odvíjí od schopnosti klienta – míry jeho soběstačnosti.
2. Osobní cíl a individuální plán je realizován spolu s klientem a za jeho účasti je pravidelně hodnocen a aktualizován. Plán péče je sestavován spolu s klientem. Je pravidelně hodnocen a upravován dle aktuálních potřeb, schopností a možností klienta; a to vždy s přihlédnutím ke kapacitě poskytovatele a k provozním podmínkám poskytovatele (např. technické a personální možnosti).

Článek V.

Místo a čas poskytování sociálních služeb

1. Služby sjednané dle článku II. smlouvy se poskytují klientovi v Odlehčovacím centru (dále jen „OC“), Janouchova 670/1, Praha 4 – Háje, případně na jiných místech, pokud to zajištění

činnosti/úkonu vyžaduje a poskytovatel se s klientem na tomto dohodnou (např. při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím).

2. Ubytování je poskytováno nepřetržitě (24 hodin denně), čas poskytování stravy je upřesněn v Domácím řádu, a další činnosti podle této smlouvy se poskytuje podle své povahy v obvyklých časech, pokud dále není uvedeno nebo dohodnuto jinak.
3. Upřesnění času zajištění dané činnosti:

Činnost	Čas poskytování
Základní sociální poradenství Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů	v pracovních dnech: po – čt od 7:00 – 16:00, pátek od 7:00 – 13:00 nebo dle dohody smluvních stran mimo tyto časy.
Ošetrovatelská péče	nepřetržitě
Rehabilitace - fyzioterapie	v pracovních dnech: po – čt od 7:00 – 16:00, pátek od 7:00 – 13:00
Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu a pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	nepřetržitě
Sociálně terapeutické činnosti (výchovné), vzdělávací a aktivizační činnosti	v pracovních dnech, dle Týdenního plánu aktivit, s kterým je Uživatel seznámen

4. Poskytovatel může v nezbytném rozsahu a na nezbytný čas omezit rozsah a čas poskytování činností v případě nastalé nouzové/mimořádné situace.

Článek VI. Ochrana osobních údajů

1. klient byl informován, že jeho osobní údaje jsou shromažďovány a zpracovávány v souladu s nařízením GDPR (zkrácený název z anglického označení nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů), na základě zvláštních zákonů (především zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů), tedy bez potřeby jeho souhlasu. Klient dále prohlašuje, že byl seznámen s tím, v jakém rozsahu, po jakou dobu a pro jaký účel budou jeho osobní a citlivé údaje zpracovány, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat a komu mohou být osobní či citlivé údaje zpřístupněny, jakožto i o dalších právech.
2. Poskytovatel se zavazuje nakládat s údaji jen ve prospěch klienta a v souladu s nařízením GDPR (zkrácený název z anglického označení nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů). klient souhlasí s tím, že bude o něm vedena osobní dokumentace. Osobní dokumentace klienta je majetkem Poskytovatele a to za účelem prokázání skutečností důležitých pro dodržování povinností podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

3. klient může nahlížet do své dokumentace o poskytování sociální služby, ale vždy se musí na čase zpřístupnění dohodnout se zaměstnancem poskytovatele.
4. Dále klient souhlasí, že za účelem poskytování informací o sociální situaci k tomu příslušných orgánů např. poskytovatelů dávek ze sociálního systému, Policii ČR aj. při poskytování zdravotních služeb klientovi. Údaje shromážděná podle předchozí věty, mohou být uvedeným subjektům a orgánům sdělovány jen v rozsahu nezbytně nutném.
5. Klient má právo nahlížet do dokumentace, která je vedena o jeho osobě.
6. Klient podpisem pod touto smlouvou dává svůj souhlas s tím, že pověření zaměstnanci poskytovatele mají právo seznámit se s daty uživatele, a to v rozsahu nezbytně nutném po poskytování sociálních služeb.

Článek VII.

Výše úhrady a způsoby jejího placení

1. Sociální služba a její činnosti jsou poskytovány za úhradu; výše úhrady je stanovena v Sazebníku, který se zavazuje klient dodržovat. klient je povinen hradit za:
 - a) Ubytování – ve výši počtu dní v daném kalendářním měsíci násobené výši úhrady podle Sazebníku
 - b) Stravování – ve výši počtu dní v daném kalendářním měsíci násobené výši úhrady za dohodnuté stravování podle Sazebníku
 - c) Úkony péče ve výši počtu dní v daném kalendářním měsíci násobené výší 250 Kč/den. Celková výše zálohy na úhradu se klientovi předkládá na základě písemného předpisu, který klient obdrží na celou dobu poskytování sociální služby podle této Smlouvy.
2. Klient je povinen zálohovou úhradu za první kalendářní měsíc (nebo její část) uhradit do 3 dnů od počátku poskytování sociální služby (nástupu do Odlehčovacího centra). Druhý a další kalendářní měsíce je povinen uhradit do konce předešlého kalendářního měsíce před měsícem, za který zálohová úhrada náleží.
3. Úhrada za ubytování se započítává za každý započatý kalendářní den.
4. Poskytovatel umožňuje klientovi uložení nebo úschovu finančních prostředků a cenností na vnitřním depozitním účtu a v trezoru zařízení. Dle rozhodnutí klienta lze finanční prostředky uschovat:

	hotově v trezoru Domova
	bezhotovostně na depozitním účtu Domova č.: 6187364329/0800

5. Poskytovatel je vždy povinen vyúčtovat zálohovou úhradu nejdéle do 10. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, za nějž je vyúčtování předkládáno. Vyúčtování se doručuje následujícím způsobem:

<input type="checkbox"/>	do vlastních rukou klienta
<input type="checkbox"/>	e-mailem na e-mailovou adresu:.....
<input type="checkbox"/>	do vlastních rukou jiné osobě – jméno a příjmení:.....

6. V případě vzniku nedoplatku je povinen klient uhradit tento nedoplatek nejdéle do 25. kalendářního dne měsíce, v němž obdržel podle tohoto článku vyúčtování.

7. Záloha úhrady za stravu, ubytování a péči ve výši předchozích odstavců tohoto článku je hrazena:

<input type="checkbox"/>	na účet Jihoměstská sociální a.s. - č.ú. 109698369/0800, vedený u České spořitelny a.s., variabilní symbol xxxxx ; úhrada bude placena z účtu xxxxxxxxxxxxxxxx, pokud dojde ke změně účtu, z kterého bude odesílaná zavazuje se Klient tuto změnu oznámit písemně zaměstnanci poskytovatele.
<input type="checkbox"/>	v hotovosti v pokladně Poskytovatele – klient je informován o provozní době pokladny

8. Poskytovatel je povinen přeplatek za poskytnuté činnosti vrátit klientovi do 15. kalendářního měsíce, v němž předložil vyúčtování. Pokud tento den připadá na dny pracovního klidu nebo svátek, bude přeplatek vyplacen následující pracovní den. Vyplacení přeplatku probíhá následujícím způsobem:

<input type="checkbox"/>	v hotovosti v pokladně poskytovatele
<input type="checkbox"/>	bezhotovostně na účet, z kterého byla poukázána úhrada klientem podle této Smlouvy
<input type="checkbox"/>	Bezhotovostně na jiný bankovní účet: xxxxxxxx

9. Vratky/nezaúčtování – smluvní ujednání:

Ubytování	vratka/nezaúčtování se neposkytuje v případě, kdy je klient mimo zařízení (a to ani v případě hospitalizace)
stravování	vratka za objednanou stravu se poskytuje v případě řádného odhlášení; vratka se poskytuje ve výši ceny potravin, která je uvedena v Sazebníku
péče	Při pobytu mimo zařízení, není započítána, neboť nebyla skutečně poskytnuta; není tedy hrazena

10. Strava se považuje za řádně odhlášenou v případě, kdy ji klient odhlásí do 14:00 dva dny před dnem, kdy má být strava odebrána; pokud tento den připadá na víkend, den pracovního klidu nebo státní svátek, je povinen ho odhlásit poslední pracovní den před tímto dnem.

11. Poskytovatel je povinen klientovi nebo osobě, s níž sjednal Dohodu (pokud Dohoda byla sjednána a na základě souhlasu klienta), ke dni ukončení této smlouvy předložit závěrečné vyúčtování služeb ke kontrole a odsouhlasení. Případné nedoplatky je klient, nebo osoba, s níž byla sjednána Dohoda, povinen uhradit do 15 dnů ode dne, kdy bylo vyúčtování předloženo. Ve stejném termínu je Poskytovatel povinen klientovi vrátit případný přeplatek.

Článek VIII. Zvláštní ujednání

1. Klient byl seznámen s pravidly poskytovatele pro poskytování sociálních služeb, jak jsou uvedena v Domácím řádu, které tvoří nedílnou součást této smlouvy a se Sazebníkem úhrad služeb poskytovaných v OC a zavazují se je respektovat.
2. Smluvní strany se zavazují respektovat lidskou důstojnost klienta i zaměstnanců poskytovatele, dodržování lidských práv a základních svobod všech osob, vstupujících v procesu poskytování sociálních služeb podle této smlouvy do vzájemných kontaktů.
3. Poskytovatel je na základě smluv se zdravotními pojišťovnami oprávněn vykonávat v případě indikace smluvního nebo registrujícího lékaře některé zdravotnické výkony, které následně vykazuje zdravotní pojišťovně k úhradě.
4. Poskytovatel se zavazuje průběžně projednávat s klientem rozsah a kvalitu poskytovaných sociálních služeb, informovat jej o všech změnách na straně poskytovatele, které mohou mít vliv na vzájemné vztahy smluvních stran.
5. Klient se po dobu poskytování sociální služby má zajištěnou zdravotní péči buď od svého lékaře, nebo lékaře zařízení.
6. Klient je povinen poskytovatele neprodleně informovat o všech změnách v jeho osobních poměrech, které by mohly mít vliv na vztahy, upravené touto smlouvou.
7. Dojde-li v době pobytu klienta z jeho iniciativy ke změně sjednaných podmínek, musí být taková změna dohodnuta s poskytovatelem písemně jako dodatek této smlouvy, jinak se má za to, že k žádné změně nedošlo. Poskytovatel nemá právo měnit jednostranně sjednané podmínky, ledaže by se jednalo o případy, uvedené v čl. VII. odst. 1 této smlouvy.
8. Klient nemůže práva z této smlouvy postoupit na jinou osobu
9. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel může klientovi jakékoliv písemnosti zasílat na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy jako místo trvalého pobytu klienta. Pokud klient poskytovateli písemně nesdělí jinou doručovací adresu. Tím není dotčeno právo poskytovatele doručovat klientovi písemnosti na jinou adresu, pokud se Poskytovatel domnívá, že na této adrese může být klient zastižen. Písemnosti, které si klient nepřivezme, přestože mu byly doručeny v souladu s tímto článkem, se budou považovat za doručené k pátému dni, kdy si klient tyto písemnosti mohl převzít.

Článek IX. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Klient může tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 5 kalendářních dnů a počíná běžet dnem, následujícím po dni, kdy byla písemná výpověď doručena poskytovateli. Výpověď lze v písemné podobě doručit odpovědnému zaměstnanci poskytovatele v pracovní den.
2. Poskytovatel může smlouvu písemně vypovědět z těchto důvodů:
 - a) jestliže klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající z této smlouvy, včetně Domácího řádu. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady v plné výši v souladu s touto Smlouvou;
 - b) jestliže klient i po opětovném upozornění (je upozorněn dvakrát písemně) poruší povinnosti, které vyplývají z této smlouvy, včetně Základních pravidel pro poskytování sociálních služeb a Domácího řádu;
 - c) jestliže klient jedná se zaměstnanci poskytovatele způsobem, který je v rozporu s ustanovením čl. VI odst. 2 této smlouvy.
3. Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 činí 10 dnů a počíná běžet dnem, následujícím po dni, v němž byla výpověď doručena klientovi.
4. Okamžitě může poskytovatel vypovědět smlouvu jen z důvodu hospitalizace klienta v psychiatrické nemocnici z důvodu, kdy ohrožoval zdraví a život svůj nebo svého okolí nebo z důvodu zhoršení zdravotního stavu a tím související dlouhodobé hospitalizaci ve zdravotnickém zařízení (a to především po dobu, kdy by uživatel byl po delší dobu mimo zařízení).
5. Při podpisu této smlouvy byl jak klient, tak jeho zástupce pro podpis této Smlouvy (např. opatrovník, zástupce člena domácnosti, pověřený pracovník obecního úřadu obce s rozšířenou působností atd.) seznámen s možností v případě, kdy klient není schopen vypovědět tuto Smlouvu a zmíněný zástupce danou smlouvu nechce ukončit, požádat o zahájení řízení ve věci ukončení poskytování sociální služby místně příslušný okresní soud. Dále klient a jeho zástupce pro uzavření této smlouvy prohlašují, že byli seznámeni o povinnosti poskytovatele v tomto případě také při projevu vážně míněného nesouhlasu s dalším poskytováním sociální služby, tuto skutečnost oznámit soudu ve stanovené lhůtě.

Článek X. Doba platnosti smlouvy

1. Doba platnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu smluvními stranami na dobu určitou, nejdéle však na tříměsíční pobyt uživatele v OC. Poskytovatel je povinen plnit povinnosti plynoucí ze smlouvy ode dne, který je ve smlouvě vyznačen jako počátek poskytování služeb.
2. Smluvní strany se dohodly, že pobyt klient v OC započne dnem **xy** a skončí dnem **xy**. V tomto časovém intervalu je poskytovatel povinen uživateli poskytovat všechny služby sjednané touto smlouvou.

Článek XI.
Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotovení s platností originálu. Jedno vyhotovení obdrží klient, a jedno obdrží poskytovatel.
2. Smlouva může být měněna pouze písemnou formou.
3. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
4. Smluvní strany dále prohlašují, že tuto smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - a) Příloha č. 1 – Sazebník úhrad služeb.
 - b) Příloha č. 2 – Domácí řád.

V Praze dne:

.....
za Klienta

.....
Ing. Jan Schneider
ředitel společnosti
Jihoměstská sociální a.s.