

„Když už to doma dočasně nezvládáte.“

Cíle na rok 2024 Odlehčovací služba

1. Zkvalitnění poskytovaných služeb – směrem ke klientům

- Proškolení personálu v navazující BS a následná Certifikace pracoviště zbývajících částí personálu
- Koncepce práce s terapeutickou panenkou – proškolení personálu
- Projekt Demenca – spolupráce se Slovinskem týkající se klientů s demencí a komunikace s nimi
- Referenční zkoušky pro řidiče

2. Zkvalitnění propagace služeb – směrem k zájemcům o službu a veřejnosti

- Vytvoření Směrnice Etický kodex a Individuální plánování
- Vyhodnotit na začátku roku 2025 dotazník spokojenosti pro rodinné příslušníky a osoby blízké na Odlehčovací službě
- Aktualizovat Metodiky na OC, 5 SQSS z celkového počtu 15 SQSS
- Aktualizace nástěnek
- Zaktualizovat nové logo na všech dokumentech, formulářích a nástěnkách OC a DS

3. Materiálně-technické zdroje

- Nový signalizační systém
- Vacumet
- Nažehlovačka jmen od Aposu pro klienty i zaměstnance
- Nové sprchové lůžko
- Nové konvice na čaje
- Nový automobil pro DS a OC

4. Personální zdroje, udržitelnost zaměstnanců

- Doplnění počtu pracovníků a udržení těch stávajících
- Přijmout fyzioterapeuta/ergoterapeuta
- Realizace benefitů v podobě masáží a fyzioterapie i v tomto roce